

孕肤宝快捷退换货单

退换货承诺

在确认收到商品30天（以您在快递或包裹单签字收货时间为计算时间起点）内，不论任何原因，我们可以为您办理退换货的服务。

请您致电孕肤宝电话服务中心（热线：400 810 3018），客服人员将为您安排办理退换货，您也可以通过邮政包裹或者快递形式将您的货物寄回。

邮寄/快递地址

收件人：广州孕肤宝日用品有限公司 客户服务中心

地址：广州市天河区体育东路122号羊城国际商业中心东塔2504A

室 邮编：510620

退换货规定

*如退换货单未随货物一并寄回，可能造成我们无法为您办理退换货事宜。

*退回的商品剩余容量需要在原容量1/2以上方可办理退换货。

*如使用不可查询的邮寄方式退换货，发生商品遗失破损延误等情况，本公司不承担责任，敬请谅解。

*我们在收到包裹后将进行质量检验，检验证实是我司出厂之正品，即根据您的要求办理退换货。

*需退换的货物务必附上填写完整的退换货单（此单据）和赠品（如有）及发票（如已开具发票），通过邮政包裹或快递的方式一并返还至孕肤宝，并请保管好收据。

*退换货的来回费用将由我司负担。

您需要换货或退货吗？ 换货 退货

（如果您选择退货，请在下表“退回产品”栏填写您需要退回产品的名称和数量，并将“换回产品”栏留空；如果您选择换货，请在下表“退回产品”栏填写您需要退回产品的名称和数量，并在“换回产品”栏填写更换后的商品名称和数量。）

退回产品		换回产品	
商品名称	数量	商品名称	数量

请问您退换货的原因？

配送错误 对客服不满意 对配送服务不满意 产品质量问题

如果您选择退货，请问您希望我们如何处理您的货款？

存入您的孕肤宝帐号以便下次购买

银行转帐

您接受银行转账的银行名称 _____ 开户行 _____
账号 _____ 开户名 _____

支付宝退款：请输入您的支付宝账户 _____

邮局汇款：您接受邮局汇款的地址 _____ 邮编 _____ 姓名 _____

在我们处理您的退换货过程中，可能需要与您联系，请问您的联系电话：

白天： _____ 晚间： _____

如有任何疑问，可通过拨打免费服务电话 400 810 3018 联系孕肤宝客户服务中心